Flavio Passerini
BdT Valmadrera (Lc)

•Come comunicare fra BdT, fra coordinamenti, con le istituzioni, con l'esterno
•Modalità di comunicazione fra e per le Banche del Tempo, necessità di un codice etico e comunità di intenti

Le Banche del Tempo, una risorsa per le città 25/01/2014

“I sentieri si costruiscono viaggiando.”
F. Kafka

Le Banche del Tempo, una risorsa per le città
25/01/2014

Alcuni presupposti fondamentali

- comunicazione interna: se la/il socia/o possiede un bisogno e arriva esplicitarlo vuole fortemente una risposta soddisfacente perché per lei/lui è faticoso dire che ha bisogno di aiuto.
- comunicazione esterna: i giornalisti hanno bisogno di notizie che facciano vendere e storie da raccontare, i fruitori di storie da conoscere/imparare;
  - Sempre: le 5 W!!

Le Banche del Tempo, una risorsa per le città
25/01/2014

Il paradosso dell'elefante

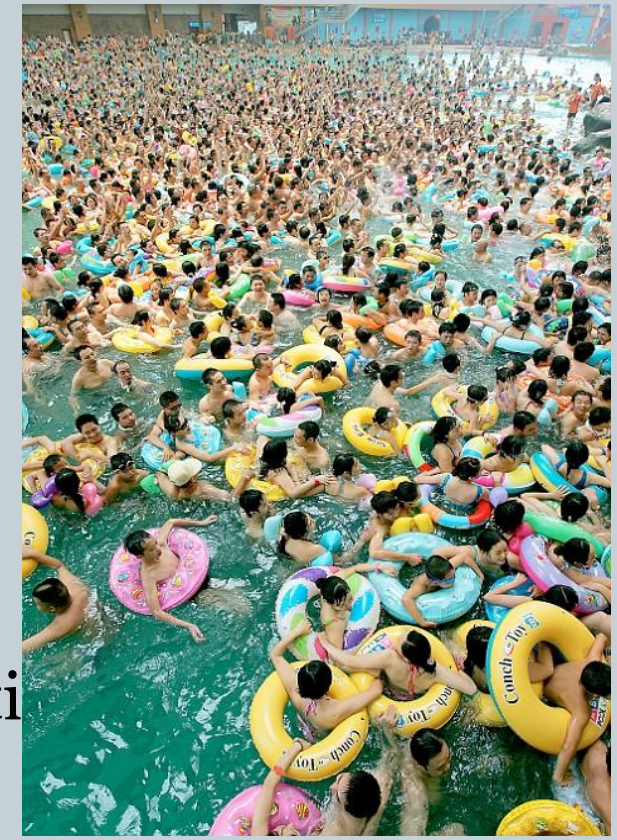
“Cari monaci, un re in un tempo molto antico, in questa stessa città mandò a chiamare tutti coloro che erano nati ciechi. Dopo che questi si furono raccolti in una piazza mandò a chiamare il proprietario di un elefante a cui fece portare in piazza l’animale. Poi chiamando a uno a uno i ciechi diceva loro: questo è un elefante, secondo te a cosa somiglia? E uno diceva una caldaia, un altro un mantice a seconda della parte dell’animale che gli era stata fatta toccare. Un altro toccava la proboscide e diceva il ramo di un albero. Per uno le zanne erano un aratro. Per un altro il ventre era un granaio. Chi aveva toccato le zampe le aveva scambiate per le colonne di un tempio, chi aveva toccato la coda aveva detto la fune di una barca, chi aveva messo la mano sull’orecchio aveva detto un tappeto... Tutti furono d’accordo che era un mantice con un ramo di un albero nel mezzo e a lato un aratro con due tappeti sopra un granaio sostenuto da colonne e tirato da una fune di barca” ... A questo punto il re disse loro:”Non sapete ciò che è giusto e ciò che è sbagliato né ciò che è bene e ciò che è male e per questo litigate, vi accapigliate e vi insultate. Se ognuno di voi parlasse e ascoltasse l’altro contemporaneamente la verità vi apparirebbe come una anche se ha molte forme».”

Questa parabola è tratta dagli Udana, uno dei libri sacri per i Buddisti (Fonte SGI-Italia).

Purtroppo noi potremo solo parlare di “ un’ aspetto parziale”, ma dovremo sempre ricordare il nostro fine: le comunità locali e il benessere degli individui!!

Un po' di storia ☺

- Gruppo eterogeneo → BdT concetto culturalmente nuovo;
- Impegno condiviso per la scuola e le famiglie;
- BdT con particolare attenzione ai sevizi one to one
- Sportello fulcro di tutto il nostro operare;
- Prove di scambio → procedure risposta/ricerca/contatti per scambio



Le Banche del Tempo, una risorsa per le città 25/01/2014

Prova di scambi

Da: Monica Riva [mrivXXX@ xxxxxxx.it]
Inviato: giovedì 24 giugno 2010 15.36
A: bdt.valmadrera@fastwebnet.it
Oggetto: richiesta

Buongiorno avrei bisogno di un'ora di attività manuale per le mie figlie nella settimana dal 14/07 al 21/07.
Grazie Monica

Chi invia la domanda? A che conto si riferisce? Vuole far usare la pialla alle bambine?

- **Buongiorno,**
- **si è resa disponibile per l'attività da lei richiesta la sig.a Ofelia Dell'Oro in Via Stoppani 24 a Valmadrera, per il giorno 20 luglio 2010 alle ore 17.00.**
- **Il numero di telefono da usare solo per casi di estrema necessità è 3385859148.**
- **Precisiamo che per ogni richiesta è necessario indicare il numero di conto.**
- **Cordiali saluti.**
- **Banca del tempo**

All'interno comunichiamo così:

- Sportello con orari fissi e sicuri;
- Riferimenti certi e costanti;
- Telefono con segreteria;
- Mail;
- Bacheca;
- Sorriso!!

Verso l'esterno, ma non solo!

- sito internet (aggiornato e ricco di immagini);
- newsletter (1 a settimana),
  - non eccedere, diventa fastidiosa.
  - mantenere giorno di invio, i soci poco "connessi" si collegano proprio per la newsletter!
- FB/twitter/Youtube;
- Comunicati stampa (spesso non servono)

Qualche risultato: verso “l’interno”

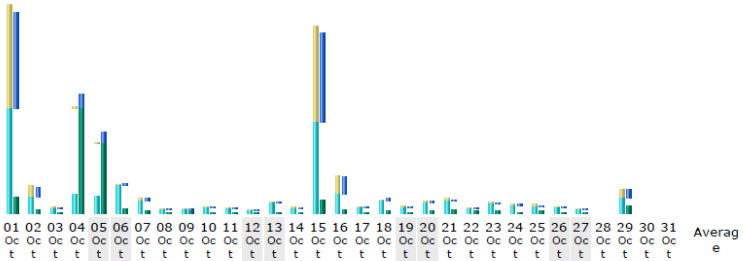
- 127 soci (11 nazionalità);
- Circa 700 ore scambiate/anno;
- Sportelli sostenuti da circa 10 soci;
- Fidelizzazione del 70/80%;
- Pochissime lamentele (3 a memoria mia)

- Sportelli affollati da “perditempo” ☺ ☺
- Soci che si chiamano amici e nuove reti solidali

Le Banche del Tempo, una risorsa per le città
25/01/2014

Qualche risultato: verso “l’esterno”

- Sito internet



16.

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 Oct 2013	38	167	1,141	11.36 MB
02 Oct 2013	36	168	1,463	5.21 MB
03 Oct 2013	25	144	1,700	8.60 MB
04 Oct 2013	55	235	1,638	24.26 MB
05 Oct 2013	4,111	26,448	28,466	141.99 MB
06 Oct 2013	440	2,831	4,199	25.25 MB
07 Oct 2013	47	178	1,042	9.21 MB
08 Oct 2013	54	3,829	5,226	929.26 MB
09 Oct 2013	19	3,029	4,555	620.52 MB
10 Oct 2013	40	585	7,431	33.56 MB
11 Oct 2013	61	320	3,163	14.28 MB
12 Oct 2013	22	41	697	5.51 MB
13 Oct 2013	22	61	665	14.97 MB
14 Oct 2013	35	165	1,558	6.73 MB
15 Oct 2013	29	112	1,080	2.82 MB
16 Oct 2013	16	43	543	4.46 MB
17 Oct 2013	38	255	2,830	7.76 MB
18 Oct 2013	48	105	1,082	5.09 MB
19 Oct 2013	3,812	24,409	24,910	120.53 MB
20 Oct 2013	723	4,503	5,228	24.55 MB
21 Oct 2013	38	164	1,281	6.26 MB
22 Oct 2013	40	339	3,287	11.84 MB
23 Oct 2013	54	181	1,540	9.12 MB
24 Oct 2013	90	378	2,765	14.23 MB
25 Oct 2013	66	225	3,188	26.39 MB
26 Oct 2013	34	282	1,046	20.00 MB
27 Oct 2013	47	226	2,389	11.14 MB
28 Oct 2013	39	207	2,110	8.60 MB
29 Oct 2013	51	168	1,786	15.78 MB
30 Oct 2013	40	162	1,439	4.38 MB
31 Oct 2013	24	69	684	2.10 MB
Average	328	2,259	3,875	69.22 MB
Total	10,194	70,029	120,132	2.10 GB

Qualche risultato: verso “l’esterno”

- Articoli su di noi:
  - 2010 (3 mesi): 15
  - 2011: 44
  - 2012: 73
  - 2013: 69
- Facebook → 791 amici
- Inviti a eventi/convegni di altri (Qualità vita,Luigino Bruni-economia solidale)

Le Banche del Tempo, una risorsa per le città
25/01/2014

E cosa centra il coordinamento?

- Aumento numero delle BdT in Regione;
- Risposta alla crisi;
- Difficoltà concettuale del do ut des/sviluppo cittadinanza attiva;
- Risorsa per la comunità e interesse da parte dell'Ente Pubblico/Privato;
- Governare la crescita (AI 1988)

A semplice titolo d'esempio

Oggetto:**Banca del Tempo**

Da:rxxxxxx@virgilio.it

A:<f.passerini@libero.it>CC:<luigi ....

Data:23/01/2014 19:56

Ciao Flavio

Luigi Frassoni che mi legge in copia mi chiede di metterti in contatto con lui per illustrare, in una serata da concordare, la Banca del Tempo, credo ad un gruppo di genitori. Il suo numero di cell. è XXXXXXXX.
La sua mail la leggi sopra.
Speriamo di realizzare qualcosa anche a Galbiate
Ciao Renato

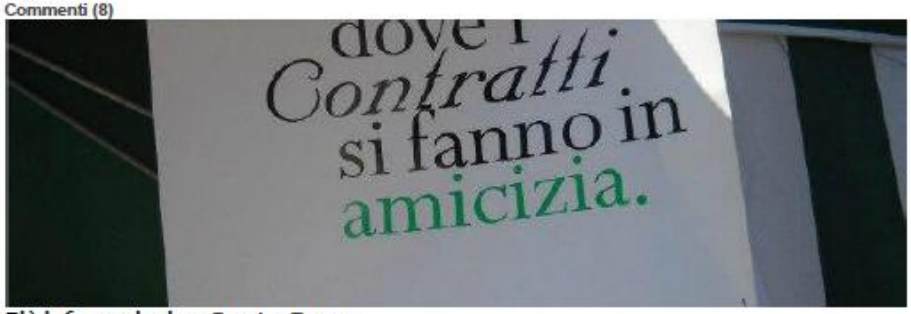
Da un' articolo dell'31 ottobre 2012 (Il fatto quotidiano)

Banche del tempo, boom da nord a sud. E a gestirle sono spesso le donne

Sono ormai almeno 400 le associazioni in cui i "correntisti" si scambiano lavori e saperi con un'unica unità di misura: l'ora. Dalla cucina al cucito passando per il giardinaggio, ma anche la formazione per reinserirsi nel mondo del lavoro e per conseguire la laurea

di Ilaria Lonigro | 31 ottobre 2012

Commenti (8)



Più informazioni su: Banche, Tempo.

Alcune banche del tempo, poi, offrono **formazione alle donne** che cercano di reinserirsi nel mondo del lavoro: è il caso di Gallarate (Varese) e della sua Bdt presieduta da **Flora Cappa**. Ma le banche del tempo sono una risorsa anche per chi non lavora più e, con i figli già grandi, deve reinventarsi una vita. E' il caso di **Grazia Pratella**, presidente del **Coordinamento BdT di Milano**, che racconta: "Ho potuto assumere **il ruolo di cittadina attiva** dove abito e ascoltare molte richieste dei cittadini che le pubbliche amministrazioni non riescono a soddisfare". Dall'apertura di pagine Facebook all'aiuto nella **gestione familiare**, le richieste sono varie. "Un anziano signore – ricorda Grazia – ha ricevuto da una socia che venisse scritta la sua vita con la moglie per lasciare un ricordo ai figli. In cambio lui distribuisce ai soci le primizie del suo orto o offre lo spazio per piccole feste". Il coordinamento milanese, poi, cerca di rendere i comportamenti nelle diverse banche il più possibile omogenei. "E soprattutto – conclude – cerchiamo di evitare che banche del tempo nascano per sfruttare i finanziamenti regionali e poi muoiano".

Cosa si intende con **comunicazione interna**

Definizione di Comunicazione:

Lo scambio di segnali tra un emittente ed un ricevente e il ricorso ad un sistema di codifica e decodifica che permette di esprimere ed interpretare messaggi.

DUE OBIETTIVI PRIMARI:

1) **INFORMARE**

Indica la trasmissione di informazioni affinché coloro che possono prendere decisioni possano farlo al meglio

2) **INFLUENZARE**

Attività volte a stimolare il desiderio, il cambiamento degli atteggiamenti, la formazione delle decisioni o a indurre un determinato comportamento

Alessandro Lovari Università degli Studi di Siena

Dipartimento di Scienze della Comunicazione

INTERNO/A

Agg.

…

5. che riguarda i rapporti in seno a un'organizzazione, una società e sim.: coordinamento i., contrasti interni a un partito

6. di servizio o sim., che si svolge esclusivamente dentro un'azienda a beneficio dei suoi dipendenti: mensa interna, rete telefonica interna

…

Da dizionario De Mauro Paravia

In definitiva:

"Insieme delle attività, iniziative e strumenti tesi a costruire una rete interna di flussi informativi per diffondere informazioni, conoscenze, e rendere chiari e condivisi gli obiettivi".

Solito L., Cittadini e istituzioni, Carocci, Roma, 2004

Adesso entriamo nel vivo: concretezza!

- Se per le modalità di comunicazione interna alle singole BdT è giusto che ognuno le calibri sulle proprie realtà locali quelle INTER-BdT devono essere chiare a tutti e condivise in modo omogeneo

1. Chi fa cosa? Con che obiettivi?
2. Quando mando una mail chi la legge?
3. Come facciamo?
4. Come ci "sentiamo"? Quando ci vediamo?

- Dove scopro le BdT del mio territorio per collaborarci? Dove trovo il coordinamento?

Qualche idea

- Bisogna creare “accountability”, capacità di essere credibili sia al”interno che all’esterno (AI/CRI/WWF);
- Nomi dei nodi territoriali e recapiti (tel./mail);
- Mail “ufficiale” con logo: tlombardia@gmail.com
- Chi la legge/chi risponde?

Ancora idee

- Carta di intenti;
- Regolamento
- Sito/FB →

i. Riferimenti

ii. iniziative coordinamento

iii. iniziative BdT locali

E all'esterno? Come parliamo?

- Logo e mail ufficiale sempre presenti nel frontespizio e nel piedipagina;
- Una voce sola per il coordinamento, più voci per il territorio;
- Contatti chiari ;
- Occupare il vuoto;
- Cercare risvolti pratici ampi;
- Cercare sempre appigli per un‘ interesse locale.
- Sfruttare ogni occasione mantenendo una linea sempre coerente e ottimista!

Il logo e la nostra efficacia

Noi siamo quelli li, che dicono quelle belle cose e che hanno quel simbolo con cui li riconosci.

E' evidente che le voci devono essere chiare e sempre allineate.

Propositi chiari e semplici:

1. Condivisione;
2. Bisogni/disponibilità;
3. Il Tempo non è denaro, ma comunità e condivisione …

La mia banca è differente!

LA MIA BANCA E' DIFFERENTE

La mia banca è differente perché ogni correntista è socio;
la mia banca è differente perché da noi contano le disponibilità, ma soprattutto i tuoi bisogni;
la mia banca è differente perché ogni tuo bisogno lo vogliamo soddisfare;
la mia banca è differente perché se incassi crei socialità, se spendi … anche;
la mia banca è differente perché se hai bisogno un mutuo te lo concediamo, senza fideiussioni;
la mia banca è differente perché se vieni da lontano ci sei vicino e se sei vicino ci faremo in quattro per te;
la mia banca è differente perché se impari a usare il computer, poi giocando a carte diventi amica della persona a cui insegni a scrivere con il PC;
la mia banca è differente perché se fai le treccine ti accompagniamo il figlio a casa e se mi trascrivi un documento al computer ti insegno il tedesco;
la mia banca è differente perché l'ora dell'ingegnere costa come quella dell'elettricista, della casalinga o del disoccupato;
la mia banca è differente perché tu sei importante e gli altri lo sono per te;
la mia banca è differente perché i soldi non contano e il tempo è condivisione, non denaro;
la mia banca è differente:

E' LA BANCA DEL TEMPO

I giornali stampati sono importanti perché:

- Ci danno visibilità
- Vengono letti da molte persone (prevalenza di over 45);
- Spesso sono l'unico mezzo di comunicazione diffuso sul territorio

- MA NON BASTANO

- Online
- Social networks
- Bollettini parrocchiali
- Giornalini dei comuni

Quando scrivi ricorda sempre

- 5 W
- Mettere su carta intestata con i recapiti il CS;
- Chiamare per conferma della ricezione;
- Ringraziare dopo un bell'articolo;
- Invitare i giornalisti con lettera nominale su carta intestata ai nostri eventi

Web

- Il web nel 2012 era frequentato dal 58% degli italiani (Banca Mondiale) – 83% F, 84% D
- Numerosi possibilità per avere siti grati e facili da utilizzare
- Newsletter a tutti i soci con possibilità di iscriversi anche ai non soci (1 invio a settimana/max 2 se molto attivi);
- Fotografie!!
- Sezione per il territorio;
- Google analytics per monitorare le visite

Facebook

- Italia-24 milioni (agosto 2013) di cui 46.5% donne (fonte vincos.it);
- 18.1% 19-24; 21.3% 36-45; 8.6% 56 →
- Valmadrera 794 amici, richieste quotidiane;
- Creazione di eventi a cui invitare gli amici;
- Immagini e notizie che rimbalzano il sito;
- Notizie dalle BdT locali;
- Rassegna stampa sulle BdT;
- Incontri del coordinamento;

Social networks

- Facebook/Twitter

NO!

SI!

Siamo associazioni “etiche”!!

Vuoi dire qualcosa al tuo partner, ma non trovi le parole giuste?
Affida il tuo messaggio alla persona giusta...
CI PENSA ROCCO

Lunedì 13 gennaio 2014 INZAGO

FESTA ANNUALE Direttivo e soci si sono trovati sabato sera nella sede di via Besana

La Banca del tempo sbanca tutto

Numeri da capogiro per tutte le attività, dal «Cammino del cuore» ai «Libri in movimento»

(sll) Grande festa per la sessantina di soci della Banca del tempo di Inzago. Sabato sera gli iscritti si sono trovati per celebrare un altro anno insieme ricco di scambi, incontri e tante iniziative. Il presidente **Anna Finelli** ha introdotto la serata illustrando, con qualche numero, i successi ottenuti nell'ultimo anno: «Abbiamo avuto 13 nuovi iscritti, un risultato più che soddisfacente - ha detto - Stasera abbiamo il piacere di avere con noi la dottoressa **Cristina Morelli** dell'Asl Milano 2, promotrice del Cammino del cuore in tutta la zona della Martesana. Nel 2013 abbiamo camminato 75 volte, due a settimana dal 25 giugno, percorso 400 chilometri e hanno partecipato ben 522 persone».

Il cammino del cuore ha ripreso il 9 gennaio: ogni martedì alle 9 e ogni giovedì alle 15 davanti alla Fondazione Marchesi a Inzago si ritrova il gruppo. Un percorso che si snoda lungo il Naviglio Martesana (dalla conca di Inzago sino al sottopasso in territorio di Cassano d'Adda), dove grazie ad appositi cartelli, si ha la possibilità di leggere alcuni semplici messaggi su come prevenire le malattie croniche e in particolare quelle cardiovascolari.

Tanti altri sono i successi della Banca del tempo di Inzago. L'iniziativa «Libri in movimento», che consiste nel portare i volumi presso studi medici e alcune agenzie pubbliche per offrire agli utenti la possibilità di leggere in sala d'attesa, scegliere di portarli a casa e poi restituirli o portarne di nuovi, ha registrato numeri record: 690 libri distribuiti, 240 trattenuti dagli utenti, 32 lasciati.

Fatto il punto della situazione e delle ore scambiate tra i soci, la serata, che si è tenuta nella sede di via Besana 11, è proseguita con la proiezione di un film fotografico degli avvenimenti dell'ultimo, realizzato e trasmesso per la prima volta da quando è nata la Banca del tempo, sedici anni fa. E' stato poi il turno del buffet, realizzato con i piatti preparati dai soci nel pieno spirito di condivisione. Riempita la pancia, i presenti si sono divertiti con attività e danze: divisi a squadre hanno prima giocato a «Saltinmente» e i vincitori hanno potuto prendere un dono dal «Pozzo dei desideri», riempito sempre con oggetti portati dagli iscritti. Il 25 gennaio, alla Casa delle associazioni di Milano, il direttivo parteciperà anche all'incontro organizzato per la nascita del coordinamento regionale della Banca del tempo, del quale la sezione di Inzago fa già parte. Insomma, si è chiuso un anno pieno di soddisfazioni e quello nuovo si apre sotto ottimi auspici.

I soci della Banca del tempo di Inzago che si sono trovati sabato sera nella sede di via Besana. Sotto, un momento di ballo dopo il buffet e i giochi

Attenzione alle parole!!
Vi racconto cosa è successo

NUOVE INIZIATIVE In arrivo il corso di informatica e il mercatino del baratto

Lite tra Banca del tempo e La Pergola

Interrotto bruscamente il rapporto tra l'associazione e il noto ristorante

VALMADRERA (fvr) Un'associazione attiva. La Banca del Tempo di Valmadrera nata da poco più di un anno continua a sfornare eventi di ogni genere. Come il corso di informatica che partirà tra due settimane.

«Le lezioni, che inizieranno il 25 maggio, avranno luogo all'Aldo Moro e saranno articolate su 5 settimane ogni venerdì dalle 16.45 alle 18.45 - spiega il presidente **Flavio Passerini** - Come nella scorsa edizione il docente sarà l'ingegner **Riccardo Gerosa**, che ha affermato, come sua consuetudine, di voler lasciare spazio a richieste e suggerimenti dei corsisti. Al termine verranno rilasciati attestati di frequenza».

L'iniziativa sarà gratuita e le iscrizioni si ricevono presso gli sportelli dell'associazione il lunedì sera (18-20) e il giovedì mattina (10-12) entro il 24 maggio. E non è finita perchè la Bdt sta lavorando fianco a fianco con la Banda, il Centro Farmaceutico missionario e la Caritas per dare vita ad un'iniziativa che farà contenti gli amanti dello shopping low cost. Anzi dello shopping a costo zero visto che in paese nascerà un vero e proprio mercatino del baratto.

Tra tante buone notizie, purtroppo, c'è anche qualche neo. Si è infatti interrotto in maniera brusca il rapporto tra l'associazione di volontariato e il Ristorante Pizzeria La Filanda di Valmadrera.

«Tra noi c'era un rapporto commerciale - sottolinea Passerini - in pratica avevamo siglato una convenzione grazie alla quale all'associazione veniva riconosciuta una percentuale. Ci scusiamo con coloro che sono andati in quel locale convinti di aiutarci o che si stavano apprestando a farlo, ma il ristorante-pizzeria La Filanda non è più convenzionato con noi. Preferisco non entrare nel merito della discussione che ci ha portati a questa decisione. Quello che è certo è che l'interruzione di questo rapporto mi ha fatto molto male anche dal punto di vista personale».

© RIPRODUZIONE RISERVATA

GIORNALE DI LECCO
16.05.2012

Qualche piccolo risultato per questo incontro

LA STAMPA
LUNEDÌ 20 GENNAIO 2014 | **Lavoro** in corso | 27

Coordinamento Banche del tempo

L'Associazione delle Banche del tempo e le Banche della Lombardia si incontrano a Milano il 25 gennaio, in via Miramare 9, per dare vita al Coordinamento regionale delle «BdT» che operano sul territorio. Possono partecipare i soci e i simpatizzanti di queste strutture. Info: bdtlombardia@gmail.com.

La Gazzetta dell'Adda
Lunedì 20 gennaio 2014

APPENA NATO PER FAVORIRE GLI SCAMBI

Coordinamento regionale delle Banche del tempo: i soci del paese gli unici che hanno aderito nell'Adda

(sll) La Banca del tempo di Inzago è l'unica ad aver aderito al coordinamento regionale appena nato. Un'organizzazione che intende valorizzare lo scambio del tempo, sulla base dei principi di reciprocità e pari dignità delle prestazioni scambiate, come strumento per fare incontrare bisogni e risorse, favorire percorsi di rafforzamento dell'autostima, aiutare la conciliazione dei tempi, sviluppare lo scambio dei saperi anche come sistema di formazione informale, combattere le condizioni di solitudine ed emarginazione, incrementare il capitale sociale in termini di risorse umane e professionali, promuovere la cittadinanza attiva. Lo scopo è quello di costituire una rete che colleghi le Banche del tempo aderenti, per potenziare l'esperienza di ciascuna, operare per il conseguimento di obiettivi condivisi ed espanderne la diffusione.

Il primo appuntamento per il nascente coordinamento sarà incontrare la presidente dell'Associazione nazionale Banche del tempo, **Marialuisa Petrucci**, sabato 25 gennaio alla Casa delle associazioni di Milano. Anche Inzago sarà presente all'evento.

I partecipanti agli incontri tenutisi in precedenza per far nascere il coordinamento regionale

Comune di Bg, BergamoNews, siti e FB delle BdT, vari concentratori …

Chi altro?

Rassegna stampa!

Con l' impegno di tutti

- Se ognuno tiene d'occhio i suoi giornali …
- Se organizziamo iniziative decentrate …
- Se partecipiamo agli eventi di altri e invitiamo con regolarità gli altri …
- Se facciamo dei resoconti puntuali e li inviamo alla stampa e alle altre BdT/Coordinamento
- Risparmiamo e diventiamo visibili

E adesso nel pomeriggio … cosa facciamo?

1 Regolamento del coordinamento;

2 Nodi della rete (individuazione bdt di riferimento per il territorio);

3 Prossime iniziative comuni (FB, ricettario, festa delle BdT- Banchintempo);

4 varie ed eventuali

Ovviamente essendo solo un'incontro pomeridiano nulla ci vieta di rivoluzionare l'OdG o di eliminare qualche punto….

P.S.

I giornali a cui è stato inviato il comunicato stampa, più immagini e altro, (a volte più riferimenti per la stessa testata a seconda delle competenze del singolo giornalista) sono:

Tg Rai Lombardia, Buongiorno regione (RAI 3), Repubblica, Corriere della Sera, La Stampa, Sole 24 ore, Radio 24, Radio popolare, Mediaset, Telenova, Avvenire, Assessorato ai tempi comune di Bg, Bergamonews, Eco di Bergamo, Bergamosera, Giornale di Lecco, Provincia di Lecco, Gazzetta di Lecco, Teleunica Lecco, Il Giorno Lecco, Resegone online, Corriere di Lecco, Lecconotizie.com, Leccoprovincia.it. Merateonline, Il Cittadino di Monza e Brianza, Giornale di Monza, MBNews, Arengario.net, Gazzetta dell'Adda, La Prealpina (redazioni di Varese, Busto Arsizio, Legnano, Saronno), Provincia di Varese, Rete55.tv 55.tv

CIAO CIAO