



Cara socia/caro socio,

anche quest'anno abbiamo da discutere una relazione per molte ragioni eccezionale. Mai avremmo pensato di scambiare un numero di ore così elevato, in considerazione del fatto che continuiamo a puntare molto sugli scambi tra soci e a non contabilizzare molti scambi, prettamente organizzativi o di interlocuzione con enti pubblici/privati e con singoli cittadini interessati alla nostra attività o addirittura ad aprire una Banca del Tempo (da ora BdT) sul loro territorio. Nel 2013 le ore contabilizzate nella nostra rete sono oltre **1400** (millequattrocento), nel 2012 erano state **858,5 (+ 61%)**. Quando più avanti leggeremo i valori delle ore scambiate saranno certamente imprecisi, perché tante ore sono state perse a seguito della non riconsegna degli assegni e di alcuni problemi informatici di fine anno (novembre/dicembre). Come accaduto anche in passato la relazione sarà divisa in una parte analitica/interpretativa e una propositiva.

Per passare alla parte analitica i soci attivi nel 2013 sono stati 100 (abbiamo aperto il conto 122 a fine 2012), tutti sono stati contattati per almeno uno scambio, per quanto breve, anche se non si è concluso positivamente. I nostri soci provengono da: Malgrate (3), Civate (3), Lecco (10), Galbiate, Calolziocorte, Garbagnate Monastero, Bulciago, Mandello, Carenno, Vercurago, Bosisio Parini (tutti comuni con un socio), Valmadrera (76). Dieci le nazioni rappresentate all'interno della BdT. L'età media dei nostri soci è 50 anni. Abbiamo 7 soci tra i 18 e i 30 anni e 11 soci tra i 70 e gli 85 anni. La moda (anno in cui abbiamo più soci) è 46 anni. Le ore impiegate per l'apertura degli sportelli sono 349,5, mentre quelle organizzative (riunioni del direttivo o di gruppi di lavoro per il baratto o per l'unione fa la casa) 410,5. Il totale delle ore organizzative sale a **760**. Le ore legate a scambi tra soci e tra soci e la BdT sono circa **650**. Le attività con più ore sono state:

1. mantenimento del sito e della comunicazione in generale (100 ore);
2. lezioni di informatica (98 ore);
3. lavori di sartoria (51,5);
4. Lezioni/doposcuola (40);
5. Preparazione pasti di gruppo/dolci (39)
6. Imbiancare (39);
7. Aiuto per trasloco (32,5);
8. Preparazione documenti al computer (22,5)

La fascia di **età più attiva** nello scambio tra soci è quella compresa tra i **60 e i 75 anni** (199,5 ore scambiate), la fascia più attiva nella gestione degli sportelli è quella compresa tra 45 e 60 anni (233,5 ore passate allo sportello). **10** le nazioni estere di cui abbiamo soci.

Le attività collettive che abbiamo svolto nell'anno sono molteplici:

- Corso di informatica;
- Gita a Verona;



- corso sul benessere femminile;
- Unione fa la casa: salvadanai, torte, Don Colmegna, cena, concerto;
- Baratto;
- Corso di Qi Gong;
- Festa di Halloween

Abbiamo inoltre tentato di organizzare delle attività per le famiglie e per i nostri soci in generale che però non hanno visto la realizzazione pratica per ragioni legate al tempo e a problemi organizzativi/costo.

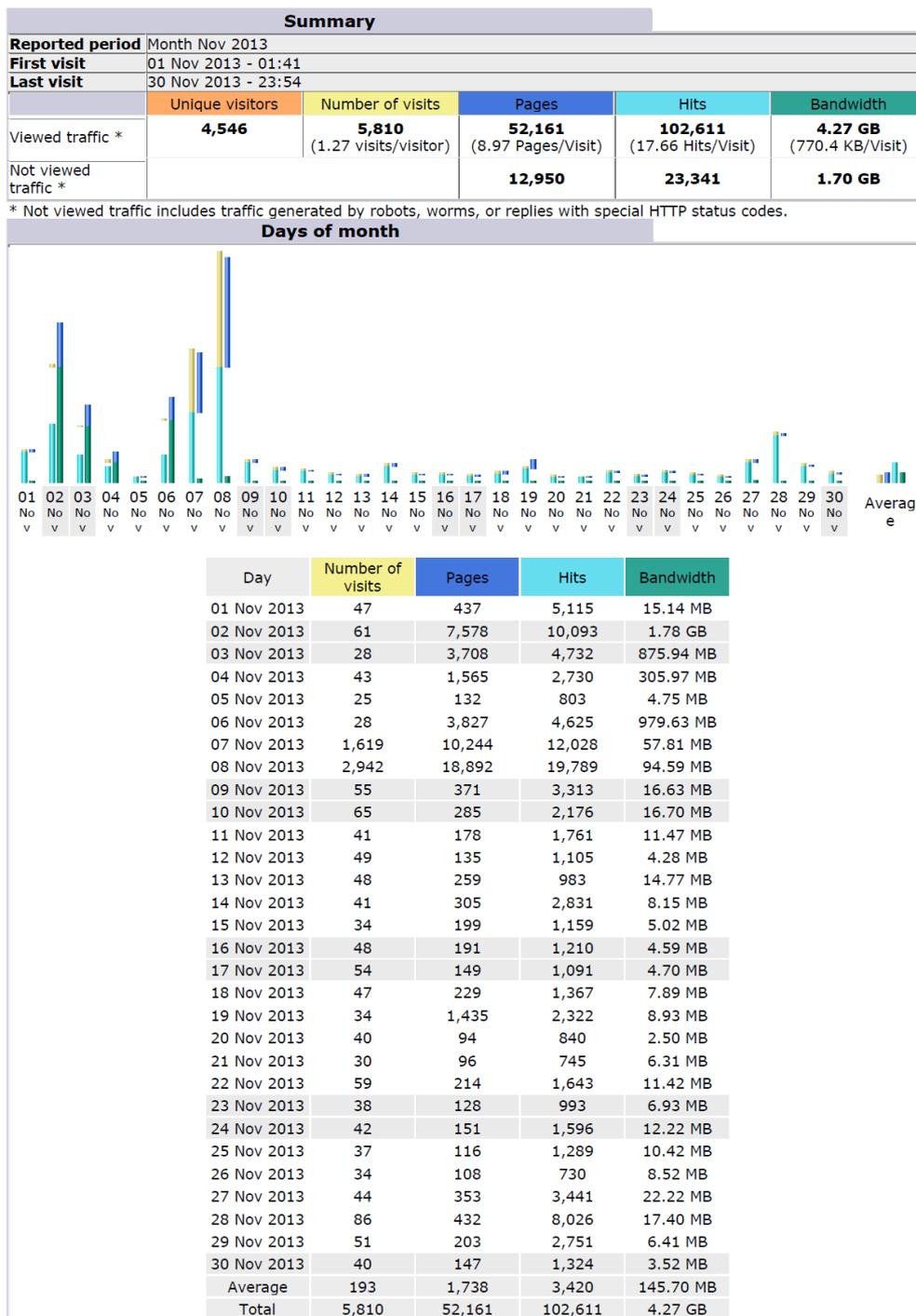
Passando a una rapidissima analisi delle attività svolte si può dire che:

- Il corso di informatica ha riscosso un buon successo di presenze, ma, malgrado il questionario di accesso, per le troppo diverse competenze dei corsisti ha presentato difficoltà nella didattica.
- La gita di Verona è stata una giornata molto riuscita malgrado il tempo meteorologico avverso e ha visto la partecipazione di 27 soci e amici della nostra BdT e 4 della BdT di Inzago (Mi). Fattore positivo il gruppo, molto simile a quello che frequentava il corso di informatica e i costi mantenuti bassi dal fatto che la BdT di Verona ci ha offerto il pranzo.
- Il corso sul benessere femminile, proposto da Lucina Laquintana durante la scorsa assemblea, ha riscosso a fronte dei 4-5 posti, richieste per almeno 12/13 persone. Difficoltà nell'organizzazione degli orari di lavoro di Lucina e la neve di dicembre hanno impedito la conclusione della seconda edizione e la terza rimane in programma.
- Per quanto riguarda "L'Unione fa la casa", il progetto a sostegno di due housing sociali del Centro Farmaceutico Missionario, ha riscosso interesse e apprezzamenti in buone parti della popolazione e della nostra base associativa, sebbene quest'ultima non abbia sempre risposto secondo le aspettative. E' stato il tentativo di aprire gli orizzonti della nostra BdT a forme di sostegno diverse da quelle che ci sono consuete, integrando l'aiuto economico alla integrazione. Tutto sommato una esperienza positiva, sebbene un po' sottotono rispetto le aspettative. Da valutare con attenzione per i risvolti di carattere economico e le relazioni scaturite durante questi mesi.
- La seconda edizione del baratto si è svolta il 20 ottobre presso il mercato agricolo di P^{za} mercato e malgrado il tempo avverso ha raccolto 22 espositori, ha visto la realizzazione di 5 laboratori (perline, truccabimbi, carta d'amido, treccine, e musica da banda). Particolare interesse la partecipazione di alcune educatrici dell'IRCSS E. Medea di Bosisio Parini (La Nostra Famiglia). Molto gradito il pranzo, realizzato facendo portare ad ognuno qualcosa da offrire agli altri.
- Il corso di Qi Gong proposto da Fiorella riscuote ad ogni appuntamento, la partecipazione di un numero di persone compreso tra 5 e 15. Più frequentata l'edizione del venerdì sera, il lunedì mattina si coinvolgono persone diverse rispetto al venerdì. I partecipanti vorrebbero aumentare la frequenza da mensile a quindicinale, ma al momento non è possibile.
- La festa di Halloween, malgrado difficoltà organizzative legate alla indisponibilità della nostra sede, ha coinvolto



circa 50 persone, di cui oltre 30 dal pomeriggio e un ventina si sono aggregati per il giro in paese. Per l'anno prossimo dovremo cercare una sede adeguata vista la crescente richiesta e apprezzamento.

Per quanto riguarda la promozione abbiamo ottenuto un buon sostegno da parte della stampa, sia cartacea che dal web, comparendo in 87 articoli. Il sito web viene visto giornalmente da 25/86 persone, con picchi molto più elevati (vedi figura sotto)



Alcuni articoli sono stati visti più di 5000 volte (pagine riguardanti le nostre disponibilità). Quelli sulle nostre attività



hanno raggiunto numerose volte 350/550 visualizzazioni. Il nostro sito risulta essere frequentato da molti dei nostri soci e simpatizzanti che poi fanno girare le informazioni lì contenute. Anche la bacheca ha un' ottimo riscontro, manca però l'abitudine a segnalare quando lo scambio/regalo/ricerca è andata a buon fine. Le visualizzazioni di ogni notizia sono da 250 a 1800 per annuncio.

In sostanza credo si possa dire che l'aumento delle ore scambiate, la riconferma di un numero discretamente elevato di soci dell'anno prima (circa l' 80%), il continuo arrivo di nuove persone, i contatti con vari enti e associazioni che vogliono collaborare, oltre alle proposte di attività nuove che ci arrivano copiosamente da voi, siano indice di un buon gradimento dell'associazione fuori e dentro alla stessa. Il 2013 è stato per noi molto faticoso e le attività con il maggior gradimento rimangono quelle dove si valorizzano le relazioni tra soci, più che quelle schiettamente pubbliche. Questa indicazione dovrà essere tenuta in conto in futuro.

Abbiamo continuato a incontrare i nostri soci ogni 3 mesi circa, con l'intento di misurare il gradimento delle nostre proposte, riceverne delle altre e coinvolgere tutti sempre maggiormente. Il numero dei soci partecipanti è variato a seconda del periodo in modo considerevole, pur rimanendo quasi sempre soddisfacente (8-25 il numero dei soci partecipanti per ogni singola serata).

Il numero dei soci che mantengono aperti i nostri sportelli è drasticamente ridotto rispetto ai primi mesi del 2013. Nel febbraio 2013 avevamo 16 persone che si alternavano agli sportelli, ora il numero si è ridotto di diverse unità e alcuni di noi, in particolare Arcangelo Giovinazzo e negli ultimi mesi del 2013 Alessandra Butti, sono stati obbligati a tenere aperto lo sportello, quasi senza aiuto. Dobbiamo cercare di far comprendere meglio l'assoluto rilievo che lo sportello riveste per la BdT. Soluzioni di alleggerimento del carico lavorativo e l'attivazione di risorse nuove dovranno essere prese in seria considerazione. Lo sportello è un luogo di incrocio bisogni/disponibilità e un luogo sempre maggiore di socializzazione/costruzione di un rete solidale. Dobbiamo poi tener conto di un parametro talvolta scordato o sottovalutato. I nostri soci, quando svolgono gratuitamente un servizio, compiono un' atto che ha risvolti economici seri. Provate a moltiplicare le ore scambiate allo sportello o in uno scambio qualsiasi, con un costo medio orario di 20 euro e vi renderete conto che il risparmio per la comunità è impressionante. Il valore aggiunto della relazione sommato a quello economico innalza quelle ore a livelli valoriali molto importanti, spesso non compresi e sminuiti.

Per concludere voglio sottolineare il riconoscimento che ci è stato attribuito da un folto gruppo di BdT della regione, quando nel maggio del 2013 si è tenuto presso la nostra sede il primo incontro per la creazione di un Coordinamento Regionale delle BdT. A partire da quella occasione numerose sono state le chiamate per spiegare il nostro modo di lavorare in giro per la Lombardia, che è sicuramente apprezzato da molti. Il Coordinamento è nato definitivamente a fine 2013 e si è presentato il 25 gennaio 2014, all'interno del Terzo Forum del Sociale di Milano, dove siamo stati chiamati a parlare di comunicazione. Sabato scorso, 29 marzo si è tenuto un' ulteriore incontro di cui vi relazionerò in un altro punto della nostra assemblea (varie ed eventuali). Il concorso per disegnare il logo del coordinamento ha visto la partecipazione di 17 opere provenienti non solo dalla Lombardia. La nostra BdT ha presentato 8 opere, tra cui il logo vincitore (Giovanna Di Placido). Visto il ruolo della nostra BdT nel coordinamento e l'impegno di stimolatore rivestito da Flavio Passerini in questi mesi, Arcangelo Giovinazzo fungerà da riferimento, assieme a Flavio, della nostra BdT nel Coordinamento.

Non intendo parlare della nostra situazione finanziaria in questo documento, ma mi preme sottolineare che a seguito di alcune entrate, non sempre previste, siamo in grado di affrontare il 2014 con tranquillità. Del punto in questione parlerà il tesoriere Gianluca Castagna nella sua relazione.



Cosa fare nei prossimi mesi

Come sempre quello che vi apprestate a leggere non è il frutto di una mia personale e solitaria scrittura, ma il prodotto di una discussione portata avanti nel tempo con le persone maggiormente impegnate nell'associazione, con le quali condivido impegno, stima e fiducia reciproca.

Come avevamo deciso assieme a dicembre, nei prossimi mesi, ci impegneremo in attività esclusivamente proposte da voi, nelle quali sarete chiamati ad agire da protagonisti

Da alcune settimane sono partiti 2 martedì al mese, presso il CFP A. Moro, degli incontri di scala quaranta tra soci della BdT. Gli incontri sono aperti anche a esterni che lo volessero e non vengono contabilizzati, perché i soci che partecipano creano ricchezza reciproca attraverso la condivisione di tempo, non sapremmo come chiedere loro di pagare. Francesca Prochilo tiene le fila di questa iniziativa assieme a Luigi Butti. Vogliamo continuare cercando di renderlo sempre più partecipato.

Concluderemo a maggio il ciclo di incontri di Qi Gong iniziato a ottobre 2013. Ci piacerebbe riproporli dopo l'estate se Fiorella Casartelli, la nostra socia insegnante, sarà disponibile. Questi momenti, oltre agli effetti benefici sui singoli, hanno messo, e crediamo continueranno a farlo, in contatto persone molto diverse per età e ambiente di provenienza. La partecipazione numerica, in alcuni momenti molto importante, ha evidenziato un bisogno intercettato dalla BdT grazie a una intuizione della nostra socia.

Il corso di avvicinamento al braille svolto la settimana scorsa è un'attività frutto dell'intuizione della bambina di uno di noi. Ci è stato proposto di ripeterlo, magari in ambito scolastico. La partecipazione di 20 bambini e una decina scarsa di adulti ci servirà per decidere se farlo, consci dell'ottimo risultato già ottenuto. Tutto dipenderà dalla disponibilità delle nostre socie che l'hanno tenuto, Mariagrazia Seva, Suzanne Ravoniarimanana e Maripierre Boiston.

Altre iniziative di carattere aggregativo, con l'intento di costruire rapporti di fiducia e amicizia tra i nostri soci e amici saranno la gita sociale e alcuni momenti dove vi chiameremo a passeggiare, giocare e condividere tempo. La gita sociale si svolgerà il giorno 8 giugno, quando assieme agli amici di Zanica e Inzago andremo a trovare la BdT di Monastero Bormida (At) e a visitare il bel borgo medioevale di quella località. Per incentivare la partecipazione a una giornata che riteniamo sarà molto bella abbiamo pensato di contribuire ad abbassare il prezzo attraverso una quota di 5 euro a testa da scontare sul prezzo che vedete sul volantino.

Le altre gite verranno programmate e realizzate sul nostro territorio, curando l'aspetto relazionale e il piacere di passare una giornata in posti belli della nostra zona con gente bella come voi. Cercheremo di mantenere la gratuità e di trovare luoghi piacevoli dove andare, fare attività gradevoli e benefiche anche per la nostra salute. Stiamo valutando passeggiate tranquille e luoghi raggiungibili anche con l'auto. Vi diremo nelle prossime settimane. Potremmo fare gite primavera/estate e inizio autunno. Ci piacerebbe invitare a partecipare le BdT nostre amiche e vicine di casa.

Confermiamo l'intenzione di ripetere il mercato del baratto con le altre 3 associazioni (Banda, CFM e Caritas), cercando di trovare una formula attrattiva. Veronica Tentori e Gianluca, come è accaduto l'anno scorso, coordineranno l'evento e li contatteranno a breve, convinti di riuscire a confermare i successi della scorse edizioni.

Rispetto lo sviluppo della nostra associazione continueremo nelle iniziative di sostegno a tutti coloro che vorranno



provare ad aprire una BdT. Stiamo lavorando su più di un comune per attivare altre realtà simili alla nostra. In alcuni casi potremmo aprire delle filiali della nostra BdT, per facilitare le operazioni di nascita e togliere loro la paura di creare una associazione. Per queste ragioni chiunque vorrà venire a trovarci per vedere come lavoriamo sarà ben accetto. In questi giorni abbiamo avuto la Banca del Tempo di Villa D'Adda e alcune persone di Galbiate che sono venuti a osservare il funzionamento del nostro sportello, mentre a fine mese saremo ad Abbazia Lariana. Speriamo di essere d'aiuto al loro lavoro e al loro interesse per il mondo delle BdT. Vorremmo poi attivare il mondo giovanile, magari aprendo uno sportello in un giorno e con orari diversi dal consueto, sfruttando risorse che sappiamo di avere, convinti di poter coinvolgere i ragazzi e poter lavorare anche su una fascia tradizionalmente difficile, ma molto ricca di energie e risorse.

Speriamo di coinvolgere anche altre associazioni del nostro territorio nel costruire una rete efficace alla nostra comunità. Siamo consueti a lavorare in rete e negli anni lo abbiamo fatto, ma forse adesso serve l'ampliamento delle collaborazioni, con lo scopo di sostenere sempre più il lavoro di tutti noi per la comunità, magari proprio a partire dai giovani.

Vorremmo che la gestione dell'associazione si allargasse e divenisse sempre più diffusa, attraverso una partecipazione più massiccia dei nostri soci agli sportelli e una collaborazione allargata nella gestione di alcune funzioni essenziali come il sito e i social networks (Twitter, Youtube e Facebook). Ovviamente continueremo con gli incontri periodici allargati a tutti, sperando di vedere sempre più aumentare i partecipanti.

Come sempre accade dal 2011 concludo la relazione con dei ringraziamenti personali, che inserisco a relazione conclusa. Quest'anno non farò nomi ma ci tengo a ringraziare chi ha riposto in me e nel Direttivo fiducia, sperando di non averla tradita. Tradire la fiducia di una persona è un atto, a mio avviso, imperdonabile, gravissimo. Ringrazio, quindi, tutti coloro che mi confermano la loro fiducia e che non hanno tradito la mia. Se continuiamo in questo modo ogni difficoltà sarà annullata e potremo solo arrivare a risultati importanti, alla costruzione di un sentimento di fiducia e collaborazione che è il nostro vero obiettivo, questo avverrà anche se qualche volta falliremo o troveremo difficoltà apparentemente insormontabili.

A questo proposito vi voglio raccontare una storia: la figlia di una nostra socia, che è molto brava al computer e corregge documenti per la BdT, sta studiando moda. La ragazza ha bisogno di esercitarsi nei rammendi così, quando arriva una richiesta per riparare dei pantaloni, sua mamma risponde e lei cuce. A quel punto la giovanissima amica chiede, attraverso la bacheca della BdT, se qualcuno ha delle stoffe per esercitarsi. Subito arrivano tessuti da Valmadrera, da Erba e da Venezia. La ragazza prova anche a chiedere se qualcuno la ospita a Milano, dove si trova la sua scuola e indovinate un po' ... attraverso le BdT della metropoli si trova una camera per qualche mese. Da qualche settimana la cosa è partita con grande soddisfazione di tutti, ospiti e ospitati. Potenza delle buone relazioni, della fiducia e dell'aiuto reciproco e disinteressato.

Grazie di cuore a tutti voi!!

Flavio Passerini

(Presidente)

Valmadrera, 04 aprile 2014